



[Video ansehen](#)

Windows Kurs

Modul 2 - Kontrollfragen

Windows Grundlagen
Betriebssystem & Oberfläche



[Online-Übung](#)

Übung 9: Hilfe-Funktionen & Support

Kontrollfragen

1. Warum sind Hilfe-Funktionen wichtig?
2. Was kann man mit der Windows-Suche finden?
3. Wie öffnet man die Windows-Suche?
4. Nenne drei Dinge, die man über die Suche finden kann.
5. Was ist die Windows Hilfe-App?
6. Was ist eine Problembehandlung?
7. Welche Probleme kann Windows automatisch erkennen?
8. Wo findet man die Problembehandlung?
9. Wann sollte man die Hilfe nutzen?
10. Welche weiteren Hilfsquellen gibt es neben Windows?
11. Warum ist die Suche eine wichtige Funktion?
12. Was kann man tun, wenn ein Gerät nicht funktioniert?
13. Welche Probleme kann die Problembehandlung lösen?
14. Warum sind Online-Anleitungen hilfreich?
15. Was sollte man bei Fehlermeldungen tun?

Kontrollfragen mit Antworten

1. Warum sind Hilfe-Funktionen wichtig?

Sie helfen bei Problemen und Fragen.

2. Was kann man mit der Windows-Suche finden?

Programme, Dateien, Einstellungen und Hilfeartikel.

3. Wie öffnet man die Windows-Suche?

Windows-Taste drücken.

4. Nenne drei Dinge, die man über die Suche finden kann.

Programme, Einstellungen, Dateien.

5. Was ist die Windows Hilfe-App?

Programm mit Anleitungen und Tipps.

6. Was ist eine Problembehandlung?

Automatische Fehleranalyse und Problemlösung.

7. Welche Probleme kann Windows automatisch erkennen?

Netzwerk, Audio, Drucker, Updates.

8. Wo findet man die Problembehandlung?

In den Einstellungen.

9. Wann sollte man die Hilfe nutzen?

Bei Problemen oder Fragen.

10. Welche weiteren Hilfsquellen gibt es neben Windows?

Internetseiten, Videos, Supportseiten.

11. Warum ist die Suche eine wichtige Funktion?

Sie spart Zeit beim Finden von Funktionen.

12. Was kann man tun, wenn ein Gerät nicht funktioniert?

Problembehandlung starten oder Hilfe suchen.

13. Welche Probleme kann die Problembehandlung lösen?

Netzwerk- oder Audio-Probleme.

14. Warum sind Online-Anleitungen hilfreich?

Sie zeigen Lösungen und Beispiele.

15. Was sollte man bei Fehlermeldungen tun?

Hilfe suchen oder Problembehandlung starten.