

Online Zusammenarbeit

Grundlegende Kenntnisse



von Christoph Grill

Grundlegende Kenntnisse

Grundlage für die Nutzung der Online Zusammenarbeit ist die **IKT – Informations- und Kommunikationstechnologie**

Erst durch diese Technologie und die Fortschritte darin können wir vieles verwenden was früher sehr lange Zeit und Geld gekostet hat:

- **E-Mails schicken anstelle von Briefen**
- **Online Meetings anstelle von Geschäftstreffen**
- **Skype Calls anstelle von teuren Auslandstarifen**
- **Bankomatbezahlung / NFC anstelle von Bargeld**
- **Online Lernplattformen anstelle von Studium und Kursen**

Wo wird Online Zusammenarbeit eingesetzt?

Hier muss man teilweise zwischen privater und beruflicher Nutzung trennen, hier sind einige Einsatzgebiete:

- Social Networks - Facebook, Twitter, Google+, vk.com, ...
- Foto Sharing – Flickr, Instagram, Pinterest, ...
- Mail Dienste – gmail, gmx, ...
- Online Programme / Cloud Dienste – Dropbox, Onedrive, ...
- Konferenzsysteme und Fernwartung – teamviewer, gotomeeting
- Lernplattformen – Moodle, learningapps, udemy, iversity.org
- gemeinsame Nutzung von Kalender, Dokumente, etc.

Eigenschaften von Tools zu Online-Zusammenarbeit

- **mehrere Nutzer**

Mehrere Benutzer haben Zugriff auf die selben Dateien

- **Echtzeit**

Die Dateien werden in Echtzeit bearbeitet, gespeichert & synchronisiert

- **globale Reichweite**

Diese Daten stehen global zur Verfügung. Internetverbindung vorausgesetzt.

- **gleichzeitiger Zugriff**

Man kann auf diese Dateien tlw. gleichzeitig zugreifen und diese gleichzeitig bearbeiten.

Vorteile beim Gebrauch von Tools zur Online-Zusammenarbeit

- **Zuverlässigkeit & Verfügbarkeit**

Wenn man für das jeweilige Tool einen „Big Player“ nimmt, kann man davon ausgehen, dass aufgrund der starken Infrastruktur diese Online Tools laufend zur Verfügung stehen, verbessert werden und gesichert sind

- **Kosteneinsparungen**

Das bedeutet auch, dass man in der eigenen Firma nicht so eine große IT Infrastruktur etc. haben muss, da diese ausgelagert wird.

- **Individuell konfigurierbar**

Ein großer Vorteil dieser Online Tools ist, dass diese ganz individuell anpassbar sind. Mehr Benutzer auf ein Programm? Mehr Speicherplatz? Mehr Funktionen? Mit ein paar Mausklicks kann dies sehr schnell freigeschalten werden.

Gefahren bei der Verwendung von Tools zur Online-Zusammenarbeit

Es gibt natürlich auch einige Gefahren bei der Verwendung:

- **unberechtigter Zugriff auf Daten**

Auch beim Cloud Computing muss man die Dateien ggf mit einem Passwort schützen, bzw. auf die Datenfreigabe beim versenden von Links achten.

- **Service- / Dienstunterbrechungen**

- **Bedrohung durch Malware**

- **Identitätsdiebstahl und Datendiebstahl**

- **mangelnde Handhabung der Versionsverwaltung**

Gerade wenn in einer Firma mit einem Cloud Speicher gearbeitet wird wo die Dateien lokal geöffnet werden, muss man darauf achten, dass hier keine Versionskonflikte entstehen und jeder die gleiche Version installiert hat.

Urheberrecht

Das Urheberrecht gilt natürlich auch bei der Verwendung von Tools zur Online-Zusammenarbeit.

Da hier noch schneller urheberrechtlich geschützte Werke verbreitet werden können, da mehrere Benutzer darauf Zugriff haben, auch hier noch einmal:

Wenn jemand etwas gezeichnet, geschrieben, programmiert, komponiert, etc. hat, dann ist er der Urheber und nur er kann über die Verwendung oder Verbreitung dieses Werkes bestimmen.

Das Urheberrecht muss nicht angemeldet werden und ist auch ohne dem Vermerk Copyright bzw. © gültig.

Cloud Computing

Beim Cloud Computing geht es darum, dass die Programme und Dateien nicht lokal am Rechner gespeichert sind, sondern bei einem Internetanbieter am Server (in der Wolke).

Im Geschäftsbereich muss man sich noch einmal genauer ansehen, welche Anbieter verwendet werden, im Privatbereich sollte man folgende kennen:

- **Dropbox** (Online Speicher, 2 GB Gratis, durch Einladungen erweiterbar bis 18 GB, Dropbox Pro ab 8,25 Eur im Monat für 1 TB Speicherplatz)
- **OneDrive** 5 GB kostenloser Speicherplatz, Office365 User erhalten 1 TB Speicherplatz, Kostenloses Online Office
- **GoogleDrive** 15 GB kostenloser Speicherplatz, Verwendung von google Docs, Tabellen, Formulare, Präsentationen, etc.

Vor- und Nachteile von Cloud Computing

Vorteile

- Verringerte Kosten
- Erhöhte Mobilität
- Flexibilität der Anwendungsmöglichkeiten
- Automatische Aktualisierung

Nachteile

- Abhängigkeit vom Provider (Verfügbarkeit & Preisangebot)
- Datenschutz und Datensicherheit
- Mögliche Verletzung der Privatsphäre