

# Online Grundlagen - Theorie

---

## Web-Browsing Grundlagen – Grundlegende Kenntnisse

Das **Internet** ist ein **Netzwerk**, welches voneinander unabhängige Computer weltweit miteinander verbindet. Den **Zugang zum Internet** bietet uns der **ISP (Internet Service Provider)**.

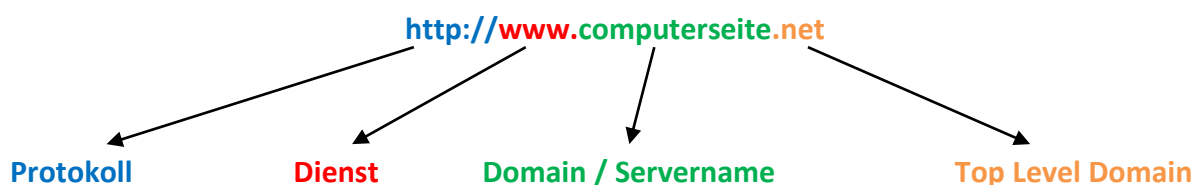
Im Internet gibt es verschiedene **Dienste** die wir verwenden. Der wichtigste Dienst ist das **www (World Wide Web)**, welches uns die Möglichkeit bietet multimedial alles betrachten zu können. Diese Inhalte sind über **Hyperlinks (Verknüpfungen / Verlinkungen** von einer Seite zur anderen) **miteinander verbunden**, weshalb man auch vom Hypermedia System sprechen kann.

Weitere Dienste im Internet sind: E-Mail, FTP (File Transfer Protokoll), Foren, etc.

Um im **Internet Inhalte betrachten** zu können muß man ein Programm verwenden welches uns diese Webseiten anzeigt – sie sind als **Browser oder Webbrowser** bekannt. Der Browser übersetzt uns die Programmiersprache und zeigt uns die Inhalte grafisch an.

**Bekannte Browser sind der Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Opera und Safari.**

Um bestimmte Inhalte im Internet abrufen zu können muß man die **Internetadresse** – die so genannte **URL (Uniform Resource Locator)** – eingeben. Eine URL muß genau eingegeben werden und darf kein Leerzeichen enthalten. Eine URL kann wie folgt aussehen:



Die 2 bekanntesten **Protokolle** sind **http** (Hyper Text Transfer Protokoll) und **https** (s für secure, sicher, verschlüsselt). **Top Level Domains** gibt es sowohl **Länderspezifische** (.at, .de, .ch, .hu, .pl, ....) als auch **allgemeine** (.com, .org, .info, .tv, ..)

## IKT im Alltag

Die **Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT)** hat im Alltag einen hohen Stellenwert eingenommen. Es gibt verschiedene Formen der IKT im Alltag.

- **E-Commerce**            kaufen und verkaufen im Internet
- **E-Banking**            Onlinebanking – Bankgeschäfte im Internet
- **E-Government**        Dienstleistungen der Behörden im Internet, z.B.: Steuerausgleich, help.gv.at, Anträge (Reisepass), ...
- **E-Learning**            **CBT** und **WBT** – Computer / Web based Training  
elektronisch unterstütztes Lernen; flexible Lernzeiten und Lernort

- **Telearbeit**

multimediale Erfahrung, Kosteneffizient (Drucken, Wiederholen)

Arbeiten von zu Hause aus, Kommunikation über IKT und Telefon.

**Vorteile:** reduzierter bzw. kein Zeitaufwand für die Fahrt

besseren Fokus auf die Arbeit – keine Ablenkung von Kollegen

flexible Arbeitszeiten, Unternehmen braucht weniger Raum

**Nachteile:** fehlender menschlicher Kontakt, weniger Gewicht auf

Teamarbeit, Scheu um Hilfe zu Fragen

## Kommunikation

Um in der IKT zu **kommunizieren** gibt es verschiedene Möglichkeiten

- **E-Mail** **elektronische Post**, benötigt E-Mail Postfächer
- **IM** **Instant Messaging** – Nachrichtensofortversand  
**Kommunikation in Echtzeit** zum Beispiel via Skype
- **VOIP** **Voice Over IP** (Internet Protokoll) – Stimme über IP Adresse  
**Telefonieren über Computernetzwerke** zum Beispiel **Skype**.
- **Blog** **Blog** oder **Webblog** ist ein öffentlich einsehbares **Tagebuch**
- **Podcast** Medieninhalte (Audio, Video) über das Internet anbieten  
Beispiel: ein Radiosender der eine Sendung aufnimmt und online stellt.
- **RSS Feed** **Rss** steht für **Really simple syndication**

## Virtuelle Community – Gemeinschaft im Internet

Bei einer virtuellen Community treffen sich Leute im Internet, die gleiche Interessen verfolgen und Kontakt oder Austausch mit ihresgleichen suchen. Das kann

- eine **Schüler-** oder **Studienplattform** sein, wo sich Schüler oder Studenten treffen und über Aufgaben, Lerntechniken oder Ihre Lehrer austauschen können.
- ein **Forum** – wie ein **Fotoforum** – wie sich Fotografen über Ihr Hobby oder Ihren Beruf austauschen und sich gegenseitig Tipps über Objektive, Kameraeinstellungen und Kaufempfehlungen geben können.
- **Chatrooms** – auch Themensortierte Chatrooms
- **Online Spiele** – wo eine Community sich regelmäßig zum gemeinsamen spielen trifft.

**Welche Informationen können Nutzer online gemeinsam nutzen?**

- Webblog / Blog
- Podcast (meistens bei Radiosendern)
- Fotos / Videos (youtube, Facebook, instagram, pinterest)
- Audioclips

## Worauf sollte man achten?

- Profil nicht für alle sichtbar machen
- Benutzernamen / Nickname verwenden, keine Klarnamen
- wenig persönliche Informationen veröffentlichen
- keine Informationen über Urlaub etc. posten (Facebook z.B. wegen Versicherungsschutz)
- **LOKALISIERUNGSDIENST** von Apps am Handy nur nutzen wenn diese gebraucht werden

## Sicherheit und Schutz

Um im **Internet sicherer** unterwegs zu sein gibt es bestimmte Schritte die man setzen kann um vorbeugend für Sicherheit zu sorgen. Wenn man sich auf Plattformen einloggt – auch wieder **abmelden** bzw. **ausloggen** wenn man mit der Arbeit fertig ist. Bankdaten und Passwörter nicht weitergeben, auf **verschlüsselte Verbindungen** achten (**https** in der Adressleiste bzw. ein **Vorhängeschloss** in der Adressleiste oder Statusleiste).

Sinn und **Zweck der Verschlüsselung** ist ein **absichtlich unkenntlich machen von Daten**. Sprich eine bestimmte Information in eine Codierung umwandeln. (aus a wird 1l2k3, aus b wird 24k2j -> und wenn man den Schlüssel kennt, kann man diese Codierung wieder in Informationen umwandeln. Sichere Webseiten sind mit einem **digitalen Zertifikat** hinterlegt. Beim Aufrufen der Seite prüft der Browser ob ein **digitales Zertifikat vorhanden** ist, er den Anbieter hierfür kennt und dieses noch **gültig** ist. Wenn dies der Fall ist leitet uns der **Browser** zum **sicheren Datenübertragungsprotokoll https** weiter.

Beim **Einkaufen im Internet** kann man beachten, daß man bei **Shops** kauft, die eine gewisse **Bekanntheit** genießen und **seriös** sind. **Bezahlung auf Rechnung** wenn möglich.

---

## E-Mail

**E-Mail Adressfelder:** An, CC (Kopie), BCC (Blindkopie, nicht sichtbar)

**E-Mail Ordner:** Posteingang, Postausgang, gesendete Objekte, gelöschte Objekte  
Spam / Junk Mail Ordner, Entwürfe

**Verteilerliste** Eine Liste mit mehreren Empfängern, im Adressbuch gespeichert

**Termine** Termine erstellen und via E-Mail Termineinladungen verschicken

**E-Mail Adresse** Eine E-Mail Adresse hat immer folgenden Aufbau:  
Benutzername@domain.top level domain

**Beispiel Adresse:** christoph@fotoboxen.at

## Diverse Begriffe zum Thema Online Grundlagen

<b>RSS</b>	Really Simple Syndication – elektronisches Nachrichtenformat, informiert über aktuelle Inhalte (zum Beispiel bei einer online Zeitung)
<b>Startseite</b>	Seite die angezeigt wird wenn man den Browser öffnet
<b>http://</b>	Protokoll zur Datenübertragung im Internet (Hyper Text Transfer Protokoll)
<b>https://</b>	Protokoll zur <b>sicheren Datenübertragung</b> im Internet (wie oben s für secure)
<b>PopUp</b>	unerwünschtes Werbefenster, viele Browser haben einen Popup Blocker installiert der diese Werbefenster blockiert.

**Favoriten / Lesezeichen** Häufig benutzte Seiten die man als Verknüpfung im Browser speichert (für einen schnelleren Zugriff auf die Seite)

**Verlauf / History** zuletzt besuchte Internetseiten

**Kinder im Internet** bestimmte Internetseiten sperren lassen (bieten einige Antivirenprogramme an)  
Kindergerechte Seiten verwenden (blindekuh.de z.b.)

**Schadprogramme** Malware, Würmer, Viren, Trojaner

**Spyware** Spionageprogramm -> Versucht Benutzer auszuspionieren

**Phishing** Hierbei wird versucht Benutzerdaten zu angeln / fischen  
Meist über eine gefälschte E-Mail einer Bank, Kreditkarte etc.

**Zum Schutz:** Benutzername und Kennwort  
Firewall  
Antivirenprogramme (regelmäßig aktualisieren)  
gesunder Menschenverstand

**Digitale Signatur** Bestätigt die Echtheit des Absenders / der Firma  
(ist nicht gleichzusetzen mit der normalen E-Mail Signatur, sondern muss angemeldet werden etc.)

**SMS** Short Messaging Service ->  
Telekommunikationsdienst zur Übertragung von Textnachrichten.

### Cache / Temporäre Internetdateien

Dateien und Bilder werden von der Internetseite auf dem eigenen Rechner gespeichert, sodass beim erneuten Aufruf der Seite, die Seite geladen werden kann.